



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЮСТ РОССИИ)**

УПРАВЛЕНИЕ

**МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ботвина ул., д. 91, г. Астрахань, 414052
Тел./факс: (8512) 22-36-18/22-36-14
E-mail: ru30@minjust.gov.ru

Главам муниципальных
образований
(по списку)

24.11.2023 № 30104-4820

На № _____ от _____

О проведении анкетирования

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области (далее – Управление) во исполнение поручения Главного управления Минюста России по Ростовской области просит Вас провести анкетирование граждан, обратившихся за совершением нотариальных действий к должностным лицам местного самоуправления (анкета прилагается).

Обобщенные результаты анкетирования с приложением заполненных анкет, просим предоставить в срок до **29.12.2023** на официальную электронную почту Управления (сканобразы заполненных анкет), с последующим направлением почтой.

Также сообщаем, что указанную анкету граждане могут заполнить по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/645b962f02848f5d7df17774/>.

Указанную ссылку просим разместить на официальном Интернет-сайте администрации муниципального образования с пометкой следующего содержания: «Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области проводится анкетирование граждан, обратившихся за совершением нотариальных действий к должностным лицам местного самоуправления. **Пройти анкетирование возможно при переходе по ссылке:** <https://forms.yandex.ru/u/645b962f02848f5d7df17774/>».

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Начальник

В.П. Сусина

А.В. Черников
8(8512) 22-36-18 (доб.212)

Анкета

1. Укажите Ваш пол:

- Мужской
- Женский

2. Укажите Ваш возраст:

3. Укажите уровень Вашего образования:

- Основное общее образование
- Среднее общее образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

4. Обращались ли Вы за совершением нотариальных действий в органы местного самоуправления за последний год?

- Да
- Нет

5. По какой причине Вы обратились за совершением нотариального действия к должностным лицам местного самоуправления?

- Не рассматривал вариант обратиться к нотариусу
 - Отсутствие возможности обратиться к нотариусу по причине того, что нотариус не осуществляет выездной прием по моему месту жительства по графику
 - Отсутствие возможности обратиться к нотариусу по месту жительства по причине того, что график приема нотариуса по моему месту жительства неудобен для меня
 - Другое _____
-

6. За совершением какого нотариального действия Вы обратились?

- Удостоверение доверенности
 - Принятие мер по охране наследственного имущества
 - Свидетельствование верности копий документов и выписок из них
 - Свидетельствование подлинности подписи на документе
 - Удостоверение факта нахождения гражданина в живых
 - Удостоверение факта нахождения гражданина в определенном месте
 - Удостоверение тождественности гражданина с лицом, изображенным на фотографии
 - Удостоверение времени предъявления документов
 - Удостоверение равнозначности электронного документа документу на бумажном носителе
 - Удостоверение равнозначности бумажного документа документу на электронном носителе
 - Выдача дубликатов документов, выражающих содержание нотариально удостоверенных сделок
 - Другое _____
-

7. Как Вы в целом оцениваете предоставление нотариальных услуг должностными лицами местного самоуправления?

- В целом удовлетворены
- Удовлетворены частично
- В целом не удовлетворены

8. Отказывали ли Вам должностные лица местного самоуправления в совершении нотариального действия? Если да, то укажите причину отказа.

- Отказов не было
 - Нотариальное действие не относится к видам, нотариальных действий, совершаемых должностными лицами местного самоуправления
 - Документы, представленные для совершения нотариального действия, не соответствуют требованиям законодательства
 - Другое _____
-

9. Насколько сложно было для Вас получение нотариальной услуги?

- Потребовалось довольно много времени и сил
 - Потребовалось относительно немного времени и сил
 - Подтверждение не потребовало никаких особых усилий
 - Другое _____
-

10. Оцените степень Вашей удовлетворенности взаимодействием с должностными лицами местного самоуправления, совершающими нотариальные действия по 5-балльной шкале по следующим критериям:

10.1. Компетентность

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5

10.2. Вежливость

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5

10.3 Полнота представленной при консультировании информации

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5

10.4 Оперативность получения нотариальной услуги

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5

10.5 Состояние и месторасположение помещения

- 1 - 2 - 3 - 4 - 5

11. Как Вы думаете, в случае необходимости в дальнейшем Вы обратитесь за совершением нотариальных действий к должностным лицам местного самоуправления?

- Определенно, да

- Не исключаю
- Обращусь к нотариусу
- Вынужден буду обратиться к должностному лицу местного самоуправления, поскольку отсутствует возможность обратиться к нотариусу

12. Посоветуете ли кому-нибудь из своих родственников, знакомых воспользоваться нотариальными услугами должностных лиц местного самоуправления?

- Да
- Нет, посоветую обратиться к нотариусу

13. Знаете ли Вы, куда подавать жалобу на действия должностных лиц местного самоуправления при совершении ими нотариальных действий?

- Да
- Знаю в общих чертах
- Нет, не знаю

14. Приходилось ли Вам обжаловать совершенные нотариальные действия должностных лиц местного самоуправления?

- Да, нотариальное действия было произведено некорректно
- Нет, проблем при совершении нотариальных действий не возникало

15. Были ли ошибки в нотариальных документах, удостоверенных должностными лицами местного самоуправления?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

16. Пожелания к улучшению качества предоставляемых нотариальных услуг:
